

# Et liv uten driftstilsjudd

I Tromsø har tre manuellterapeuter gjort det som mange drømmer om: De har startet helprivat klinikk – og lyktes.

**TEKST** og **FOTO** Tone Elise Eng Galåen  
tg@fysio.no

**SAMMEN** med fysioterapeut og osteopatstudent Frank Kjeldsberg og idrettsmassør Frode Følstad, tar manuellterapeutene Tord Morten Peltopära Moen, André Fagerborg og Einar Hauglid imot pasienter i lyse lokaler midt i Tromsø sentrum med utsikt mot Ishavskatedralen, mektige Tromsdalstinden og Tromsøundet.

De tre gründerne har alle studert i Australia, men er født og oppvokst i Nord-Norge. For daglig leder Tord var det hjemlengselen som tok overhånd, da han på vårparten i fjor vendte nesene hjemover etter mange år som manuellterapeut ved NIMI i Oslo. Med seg i reiseveska hadde han en plan om å starte egen klinikk.

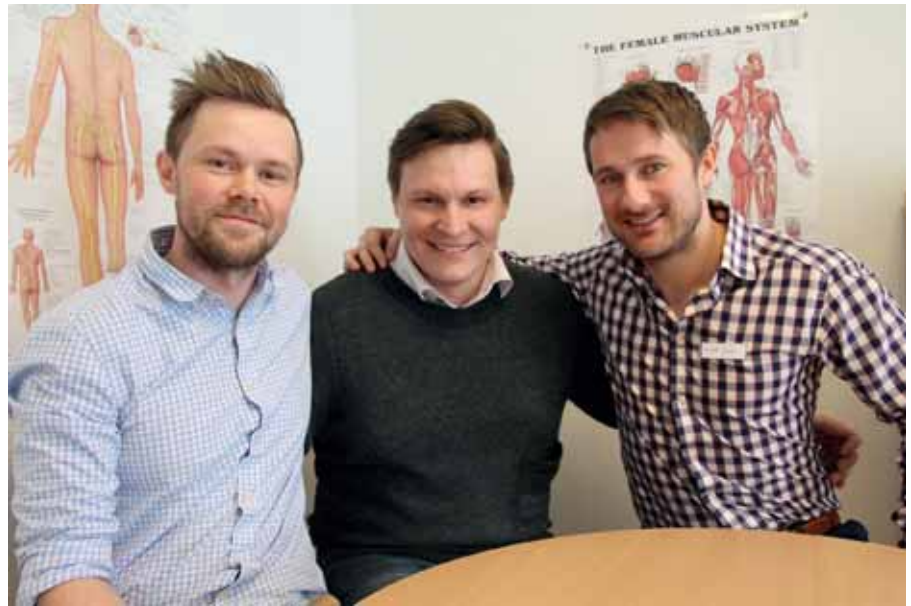
## Laget forretningsplan

På turen opp til Tromsø tok han kontakt med André og Einar som han visste gikk med de samme tankene. Etter et kort møte var det avgjort: Klinik24 var et faktum, i det minste på idéstadiet. De hadde sammenfallende syn på faglige prinsipper, og ønsket å tilby pasientene evidensbasert behandling basert på aktiv tilnærming. Pasienten skal forstå sin egen situasjon og sin egen behandling, og det som fungerer på benken skal reproduseres hjemme i form av øvelser.

Å starte egen bedrift er ingen spøk. Man må være forberedt på mye jobb og lange dager.

– Først og fremst må du være topp motivert. Dessuten må man være tålmodig og sette tæring etter næring. Det er enormt mange ting som skal på plass i startfasen. Det er slitsomt, men kjempeartig, sier André.

Det første de tre gjorde, var å lage en detaljert forretningsplan som omfattet alt fra



**GÅR GODT I LAG** Manuellterapeutene André Fagerborg, Einar Hauglid og Tord Morten Peltopära Moen visste at de hadde det samme faglige ståstedet før de startet firma sammen.

papirutgifter til inntekter, samt fremtidsplaner med tidsangitte mål. De sonderte med hensyn til samarbeidspartnere og fant et egnet lokale. For å få på plass det mest nødvendige av utstyr tok de opp et lite startlån. Ellers er så å si all annen innredning brukt. De har gitt veggene et strøk med maling, og renholdet utfører de selv etter tur.

– Vi har funnet billige løsninger som vi kan leve med. Det har vært viktig for oss ikke å bruke mer penger enn det vi har. Forbruksutgifter som telefon og PC tar vi ut av egen lomme, forteller André.

## Samarbeider tett

Selv er han styreleder, Tord er daglig leder, mens Einar omtaler seg selv som «gutta på gølvet».

– Det er en stor fordel å kjenne hverandre litt fra før, vi vet hva vi står for og er trygge på hverandre. Samarbeidsklimaet er veldig

godt, men vi har i tillegg helt klare rutiner på hvem som skal gjøre hva og når, sier Tord.

Det er også er viktig å lage avtaler seg i mellom med tanke på om noen en dag skulle ønske å trekke seg ut av firmaet.

– Hovedgrunnen til at vi lykkes er at vi har så god kontroll på det faglige. Vi er oppdaterte på forskningsbasert behandling og kan sette det sammen med kliniske erfaring. I tillegg behersker vi primærkontaktrollen godt, og kan undersøke folk i en tidlig fase. På den måten har vi svært gode muligheter til å hjelpe pasienten, sier Tord.

## Aktive i lokalmiljøet

Etter hver eneste behandling sendes en epikrise til fastlegen. Den inneholder en vurdering med hensyn til vevsdiagnose, funksjonsdiagnose og en konkret behandlingsplan med prognose.

– Vi må være grundige – hver gang. Det



Pasientene skal betale for tiden og kunnskapen vi har til rådighet.



**SECOND OPINION** Problemet til pasienten blir ofte vurdert også av en manuellterapeut nummer to. Her fra treningssenteret vegg i vegg. Foto: privat

fungerer som en internkontroll og setter store krav til oss. Når man jobber helprivat, er det som nyetablert spesielt viktig å sikre pasientstrømmen sett ut ifra et økonomisk perspektiv, sier André.

Metodikken gir resultater. På under et halvt år har klinikken tilnærmet fulle lister. Folk kjører fra Senja og hjem igjen for å få en time, og fra Finnmark kommer det pasienter som tar inn på hotell i Tromsø for å følge et intensivt behandlingsopplegg i en uke. Så da har de vel brukt en god del penger på å promotere seg selv?

– Vi har så og si brukt null kroner på markedsføring, likevel er vi veldig synlige og mange vet om oss. Vi er aktive i lokalmiljøet og sørger for å gi et profesjonelt inntrykk, sier Tord.

På seks måneder har lokalavisa viet fire helsider til gutta på Klinik24. De er på Facebook, (441 likes i skrivende stund), står på stand på treningssenteret og holder foredrag for fastleger og bedrifter. I tillegg foreleser Tord på universitetet. Han er medlem i Faggruppa for idrettsfysioterapi hvor han sitter i Fag- og kurskomiteen, og er leder for Idrettsmedisinsk Høstkongress i Tromsø 2014. Frank er med i Next Generation i Olympiatoppen. En viktig forutsetning for å lykkes med helprivat klinikk er ifølge Tord å være med der det skjer, man må være PÅ.

– Også er det selvfølgelig jungeltelegrafen: Hver pasient skal føle seg så bra behandlet at vedkommende anbefaler oss til andre, sier han.

### Åpne for samarbeid

Fra dag én har de jobbet mye med å knytte kontakter i Tromsø. Den største samarbeidspartneren Stamina HOT, tidligere Hjelp24, satser både inn mot bedriftsmarkedet og helse og trening. Klinik24 har lokaler vegg i vegg med Stamma HOT treningssenter, og får gjennom sin avtale som leverandør av helsetjenester tilgang til 600 kvadratmeter med treningsutstyr.

Stamina HOT skal forbygge og levere helsetjenester når det trengs. Den største kundegruppen er folk som vil tilbake i jobb fortest mulig.

– Våre tjenester kan være en del av den totalpakken Stamina HOT tilbyr til bedrifter, og de som kjøper medlemskap i treningssenteret er sikret tilgang hos oss innen

# REPORTASJE

24 timer. Men per i dag er dette likevel bare en liten del av virksomheten vår. Primærmassen av pasienter kommer via lege eller hører om oss fra andre, sier Tord.

Også naboinstituttene er flinke til å anbefale videre til manuellterapeutene på Klinikk24 ved behov.

Faglig oppdatering er uhyre viktig. Klinikk24 har nedfelt i vedtektene at alle ansatte skal være på minimum to kurs i året. En halv dag i måneden settes av til interne forelesninger.

## Uten frikort

Uten driftstilskudd må pasienten betale for hele behandlingen selv. Frikort blir det ikke, selv om utgiftene vokser seg gjennom egenandelstaket på 2600 kroner. Blir det ikke veldig dyrt?

– Vi søker å gi optimal behandling til enhver tid, slik at pasienten klarer seg med få timer. Bare de færreste betaler mer enn 2600 kroner til sammen. Vi sier til legene at det i utgangspunktet ikke blir dyrere, bare rasere, forteller Tord.

Det er viktig å være både flink og ærlig. Før behandlingen starter, legger de alltid en konkret plan med et tidsperspektiv som de deler med pasienten. De revurderer underveis, og henviser videre hvis behandlingen ikke virker i løpet av to til tre ganger. Pasienten blir fortalt hvor viktig det er at de gjør en innsats selv, og får hjemmeoppgaver. Alle jobber tett sammen, utfyller hverandre faglig og bruker hverandre for second opinion. Samarbeidet skaper trygghet for pasienten.

– Har jeg en pasient som jeg ser trenger mer tid enn det jeg har forutsagt, tar jeg ikke ekstra betalt. Vi selger oss selv som produkt og må levere slik vi har lovet. Hvis vi begynner å tyne penger av folk, er vi ferdige på dette markedet i Tromsø, sier Einar.

## Ønsker ikke driftstilskudd

På sikt kan Klinikk24 tenke seg å utvide driften med flere ansatte, gjerne som et enda bredere tverrfaglig samarbeid enn i dag. Men ingen med driftstilskudd ønskes velkommen inn.

– Takstplakaten legger begrensninger på hvilken type behandling du kan gi. Pasien-



**TÆRING ETTER NÆRING** Styreleder André Fagerborg fra Lyngen gleder seg over ny Mac, til tross for at utgifter til telefon og PC tas ut av egen lomme.



**HVIT TORNADO** - Vi utfører renholdet selv, og har klare rutiner på hvem som skal gjøre hva og når, sier Tord.

tene skal betale for tiden og kunnskapen vi har til rådighet, ikke ut ifra hvilke metoder vi velger å bruke, sier André.

Kort oppsummert er driften basert på faglig dyktighet, effektivitet, samarbeid og ærlighet.

– Pasientene som kommer til meg blir behandlet av hele klinikken. Vi er et fellesskap med et felles mål, og alle drar i samme faglige retning, avslutter Tord. ■



**Følg Fysioterapeuten på Facebook og Twitter - Lik oss gjerne!**